



POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

Tienda del tucán

A menos que se indique lo contrario en esta Política, los productos enviados por **La Tienda del tucán**, pueden devolverse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega en la mayoría de los casos. Los productos se deberán devolver en el mismo estado en el que se recibieron, incluido empaque original y en perfecto estado. Por lo tanto, los productos nuevos se deben devolver nuevos y completos. Algunos productos tienen diferentes políticas o requisitos. Cuando devuelves un producto, aceptas el reembolso y la forma en que este se emite pueden variar de acuerdo con el estado del producto, el tiempo que lo tuviste y la forma en que se compró, descontando impuestos y tributarios acumulados. Si devuelves un producto diferente o uno que esté en un estado diferente a como lo enviamos, no podremos procesar tu reembolso. En el caso de que ya hayas recibido un reembolso, procesaremos un cargo por el monto que haya sido reembolsado. Puedes consultar cómo se procesan los reembolsos y los cargos de reposición correspondientes aquí.

Las opciones para devolver un producto comprado en <https://www.arasari-ci.com/shop> son:

Si la dirección de devolución no está cubierta por nuestro transportista, puedes elegir un transportista de tu elección y un método de envío seguro con rastreo. Deberás pagar la devolución y una vez que hayamos recibido el producto, puedes enviar un correo electrónico a contacto@arasari-ci.com, adjuntando el recibo de los costos de envío de devolución para recibir un reembolso del 50%.

Si el motivo de la devolución del producto no se debe a que se trata de un producto dañado, defectuoso o incorrecto, no reembolsaremos el valor de la envoltura para regalo, los gastos de envío o cualquier otro servicio relacionado con tu pedido; solo reembolsaremos el valor del producto.

Nota: Al devolver un producto, debes devolverlo en el mismo estado en el que lo recibiste de **La Tienda del tucán**. Debes eliminar toda la información personal acerca de ti o de un tercero que pueda estar presente en ese producto, ya que **La Tienda del tucán** no será responsable de salvaguardar esta información. Del mismo modo, **La Tienda del tucán** no será responsable de los productos que dejes por error en el producto devuelto o dentro del paquete.

Devoluciones equivocadas

Asegúrate de incluir el producto correcto y completo cuando realices una devolución. Se tiene que devolver el producto correcto para recibir un reembolso.

Para proteger a nuestros empleados y clientes, **La Tienda del tucán** se deshace de las devoluciones incorrectas o equivocadas. Si enviaste el producto equivocado a **La Tienda del tucán** accidentalmente,



ARASARÍ CONSERVACIÓN E INVESTIGACIÓN

esríbenos un correo lo antes posible. **La Tienda del tucán** no puede garantizar que se encuentre y devuelva el producto, así como tampoco ofrecerá una compensación por los productos incorrectos que se envíen a **La Tienda del tucán**.

Productos dañados o defectuosos

Productos defectuosos

Si recibes un producto defectuoso, comunícate con al WhatsApp +57 305 2935724 como se indica en la garantía del producto.

Puedes devolver un producto defectuoso dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido a través de nuestro WhatsApp +57 305 2935724.

Nota: Si **La Tienda del tucán** te envía un reemplazo por un producto dañado o defectuoso, debes devolver el producto original dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que confirmamos el pedido de reemplazo. Si no nos devuelves el producto original dentro de este plazo de 30 días, **La Tienda del tucán** se reserva el derecho de hacer un cargo por el precio del producto de reemplazo en el mismo método de pago que utilizaste para confirmar el pedido.

Productos dañados

Si recibes un producto dañado, esríbenos al correo contacto@arasari-ci.com, adjuntando fotos de evidencia para cotejarlos con las fotos de envío, para regresarlo dentro de los 30 días siguientes a la fecha de recepción del pedido o ponte en contacto por el WhatsApp 305 2935724.